

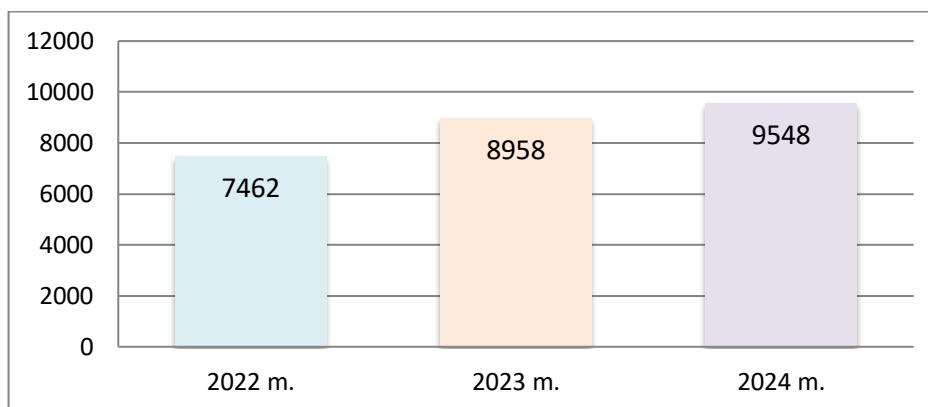
## **2024 M. UTENOS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO STATISTIKOS ATASKAITA**

VšĮ Utenos turizmo informacijos centro (toliau – Utenos TIC) viena iš veiklų yra rinkti lankytojų statistiką, ją apibendrinti ir išanalizuoti.

Tikslas – išanalizuoti 2024 m. Utenos TIC lankytojų bei įstaigos vykdomos veiklos (internetinės svetainės, socialinių tinklų, organizuojamų renginių, ekskursijų ir kt.) bei Utenos rajono lankytojų objektų, apgyvendinimo paslaugų teikėjų statistinius duomenis.

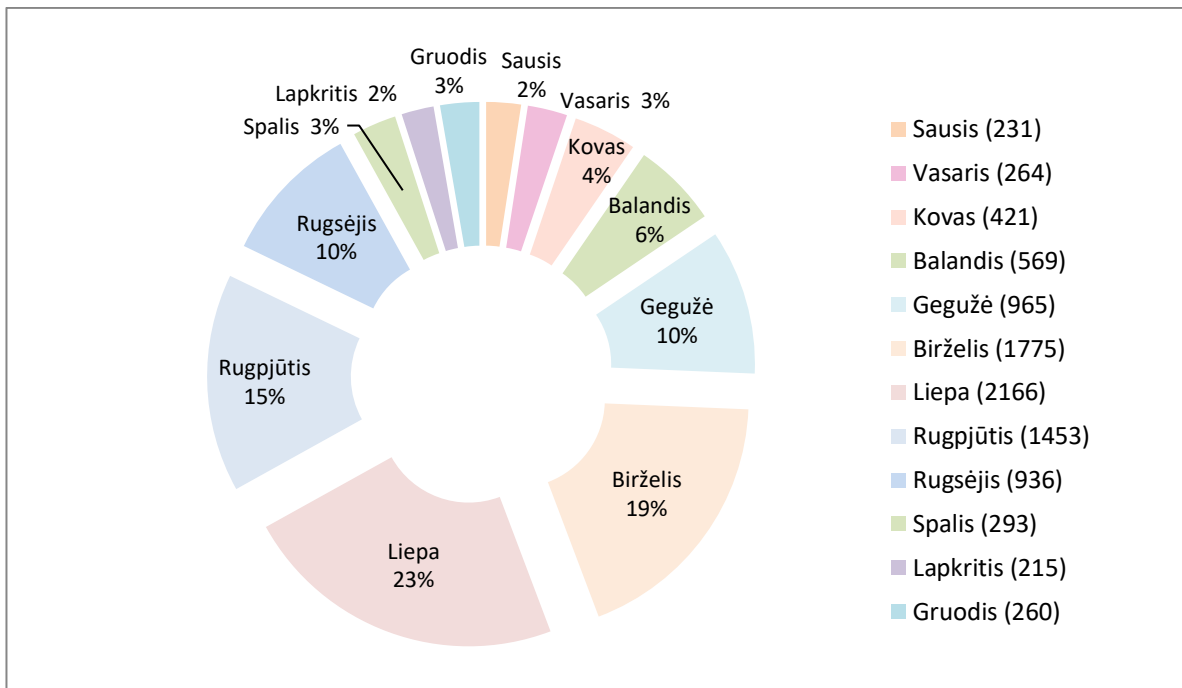
### **UTENOS TIC LANKYTOJAI**

2024 m. Utenos TIC apsilankė 9548 lankytojai (žr. 1 pav.). Lyginant su 2022 m. lankytojų skaičius 2024 m. padidėjo 27,95%, lyginant su 2023 m. lankytojų skaičius padidėjo 6,59%.



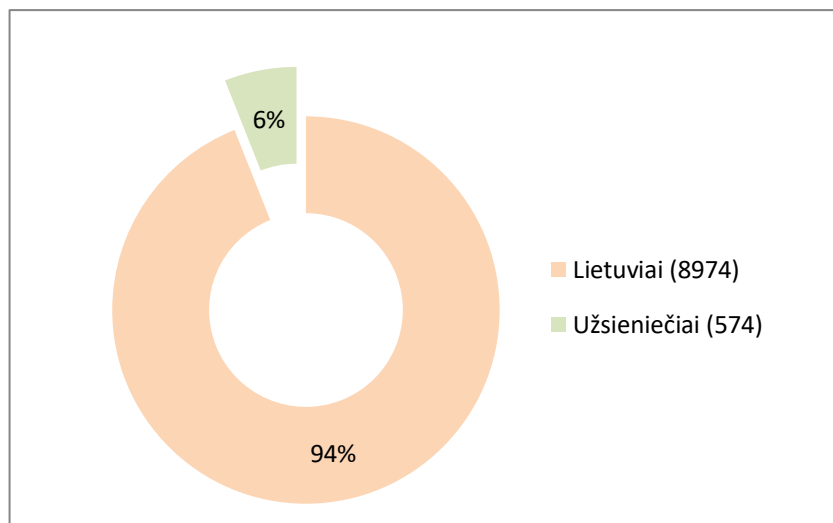
**1 pav.** Utenos TIC lankytojai 2022–2024 m.

2024 m. daugiausia lankytojų sulaukėme vasaros laikotarpiu (birželio, liepos, rugpjūčio mėnesiai), t. y. Utenos TIC apsilankė 5394 lankytojai ir tai sudarė 56,49% bendro lankytojų skaičiaus. Pavasarį (kovo, balandžio, gegužės mėnesiai) apsilankė 1955 lankytojai (20,48% bendro 2024 m. lankytojų skaičiaus), rudenį (rugsėjo, spalio, lapkričio mėnesiai) sulaukėme 1444 lankytojų (15,12% bendro 2024 m. lankytojų skaičiaus). Žiemos sezonu (sausio, vasario, gruodžio mėnesiai) apsilankė mažiausiai lankytojų – 755 (7,91% bendro 2024 m. lankytojų skaičiaus). (žr. 2 pav.).



**2 pav.** 2024 m. Utenos TIC lankytojų pasiskirstymas mėnesiais

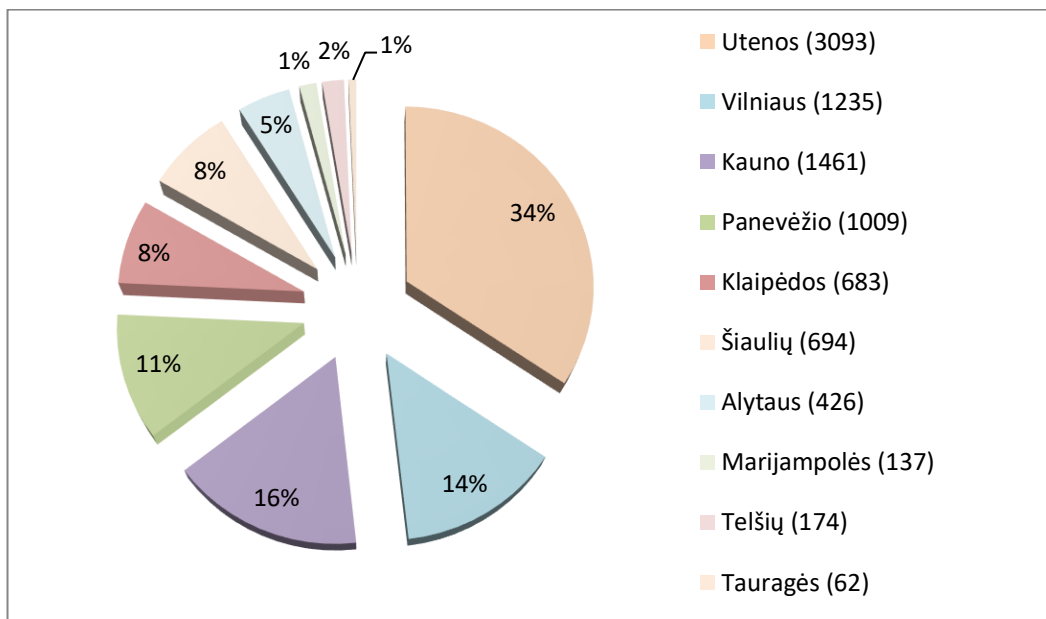
2024 m. lankytojai iš Lietuvos sudarė 93,99% (8974 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus. Kitų šalių lankytojai sudarė 6,01% (574 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus (žr. 3 pav.).



**3 pav.** 2024 m. lietuvių ir užsieniečių lankytojų pasiskirstymas procentais

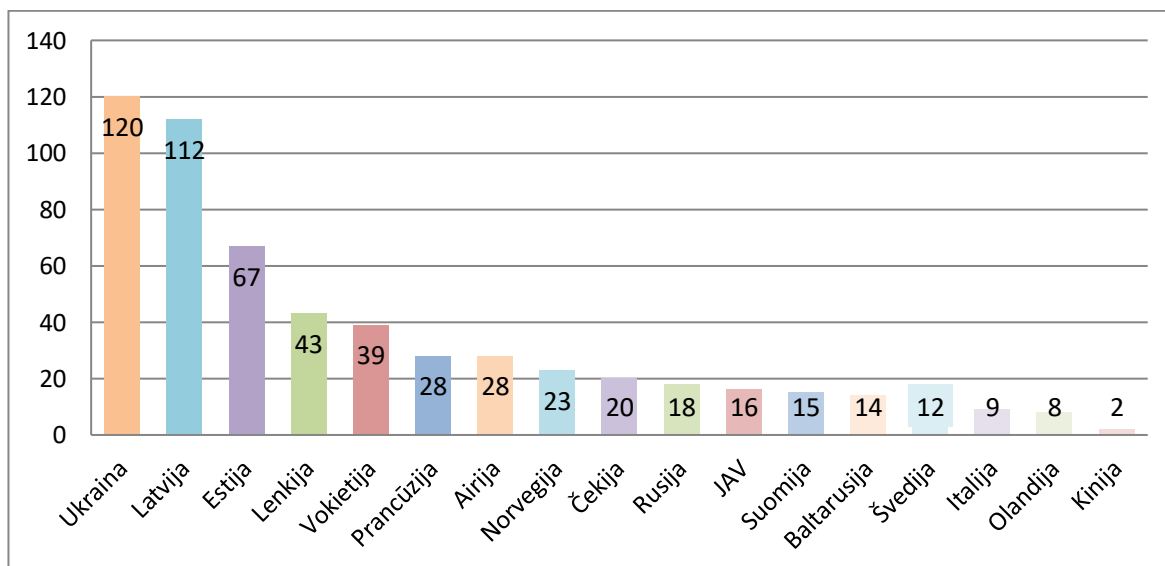
2024 m. daugiausiai iš Lietuvos įstaigoje apsilankė iš Utenos apskrities – 3093 lankytojai (Utena – 1502 lankytojai, Ignalina – 463 lankytojai, Anykščiai – 400 lankytojų, Molėtai – 209 lankytojai, Zarasai – 319 lankytojų, Visaginas – 200 lankytojų). 2 kartus mažiau nei iš Utenos apskrities sulaukėme iš Kauno apskrities – 1461 lankytojas (Kaunas – 1094 lankytojai, Jonava – 204 lankytojai, Kėdainiai – 76 lankytojai, Prienai – 31 lankytojas, Kaišiadorys – 56 lankytojai). Vilniaus apskrities lankytojai sudarė 14% (Vilnius – 729 lankytojai, Ukmergė – 308 lankytojai, Širvintos – 46 lankytojai, Elektrėnai - 35 lankytojai, Trakai – 72 lankytojai, Lentvaris - 45 lankytojai), o Panevėžio apskrities (Panevėžys – 422 lankytojai, Biržai – 267 lankytojai, Rokiškis – 278 lankytojai, Kupiškis – 42 lankytojai) 11% bendro lietuvių lankytojų skaičiaus. Kitų apskričių

lankytojai sudarė mažiau nei 24,25% bendro lietuvių lankytojų skaičiaus 2024 m., tačiau galima išskirti Klaipėdos (683 lankytojai) ir Šiaulių (694 lankytojai) apskritis, kurių lankytojai sudarė po 8% bendro lietuvių lankytojų skaičiaus. (žr. 4 pav.).



4 pav. 2024 m. lietuvių lankytojų pasiskirstymas pagal apskritis

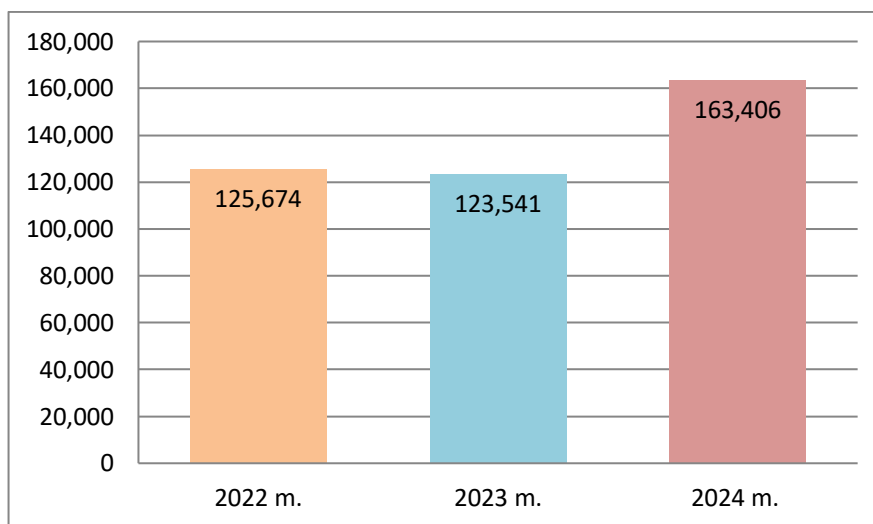
2024 m. Utenos TIC apsilankė 574 lankytojai iš 17 užsienio šalių. Daugiausia lankytojų užsieniečių 2024 m. sulaukėme iš Ukrainos – 20,91% bendro užsieniečių lankytojų skaičiaus, tokių lankytojų skaičių nulėmė į Lietuvą atvykę Ukrainos piliečiai, bėgantys nuo karo ir apsigyvenę Lietuvoje. Nuo jų neatsilieka Latvijos lankytojai, kurių apsilankė 19,51% bendro užsieniečių lankytojų skaičiaus (žr. 5 pav.).



5 pav. 2024 m. užsieniečių lankytojų pasiskirstymas pagal šalis

**PRISIJUNGIMO SEANSAI PRIE UTENOS TIC SVETAINĖS [WWW.VISITUTENA.LT](http://WWW.VISITUTENA.LT)**

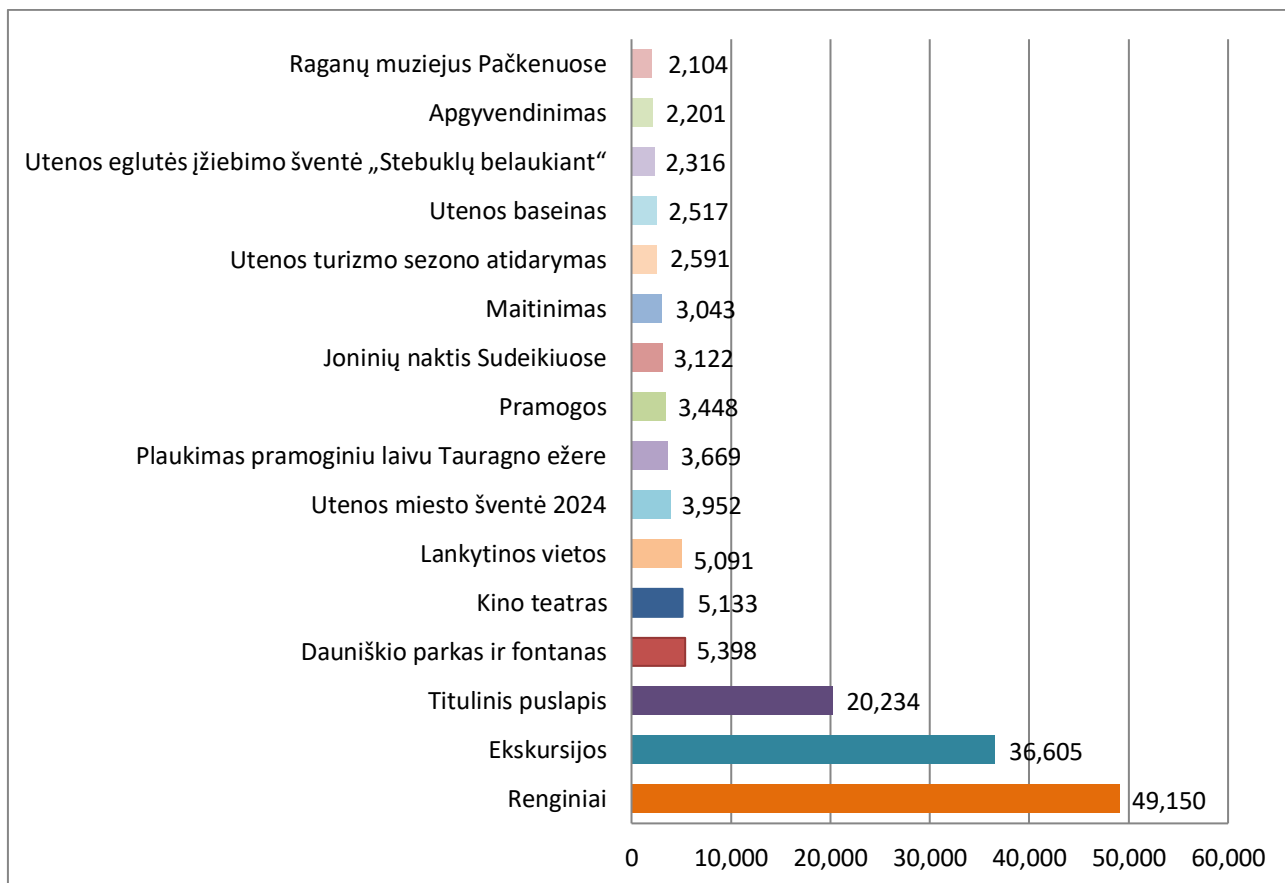
Naudojant „Google Analytics“ sistemą yra stebimi prisijungimų prie Utenos TIC svetainės [www.visitutena.lt](http://www.visitutena.lt) skaičiaus rodikliai. Prisijungimų seansų skaičius prie svetainės 2024 m. – 163406. Lyginant su 2022 m. prisijungimų prie svetainės duomenimis, 2024 m. prisijungimų skaičius padidėjo 30,02%. 2024 m. prisijungimų seansų skaičius lyginant su 2023 m. padidėjo 32,27%. Tokį didelį padidėjimą lyginant su ankstesniais metais galėjo nulemti tai, jog skelbiant Facebook ir Instagram įrašus buvo pridedama nuoroda į Utenos TIC internetinę svetainę (žr. 6 pav.).



**6 pav.** Prisijungimų prie Utenos TIC internetinės svetainės skaičius 2022–2024 m.

Utenos TIC internetinėje svetainėje yra pateikiama įvairi naudinga informacija uteniškiams bei Utenos miesto ir rajono lankytojams, planuojantiems apsilankyti mūsų krašte ar tiesiog besidomintiems Utenos rajonu. Informacija su aprašymais ir nuotraukomis yra paskelbta į šiuos pagrindinius skyrius: „Lankytinos vietos“ (galerijos, skulptūros, Utenos miestas ir miesteliai, gatvės menas, pažintiniai takai, muziejai, architektūra, gamta, paminklai, maldos namai, piliakalniai), „Ką veikti?“ (informacija apie pramogas ir laisvalaikį, edukacines programas, renginius, turistiniai maršrutai, rajono žemėlapis, paslaugos), „Nakvynė“, „Maitinimas“, „Ekskursijos“, „Utenos TIC“ (kontaktai, veikla, naujienos). Natūralu, kad jungdamiesi prie svetainės, asmenys ieško skirtingos, kiekvienam aktualios informacijos. Diagramoje (žr. 7 pav.) pateikiama informacija apie labiausiai lankomus vidinius svetainės [www.visitutena.lt](http://www.visitutena.lt) puslapius, t.y. puslapius, kurių prisijungimo seansai per 2024 m. viršija 2000 kartų.

Prie svetainės prisijungusių 30,08% asmenų ieškojo informacijos apie renginius Utenos rajone. 2024 m. Utenos TIC skyrė ypatingą dėmesį renginių viešinimui, t. y. informacija apie renginius buvo nuolat atnaujinama svetainės „Renginių kalendorius“, renginių organizatoriai informaciją apie savo renginius siuntė į elektroninį paštą [tic@utenainfo.lt](mailto:tic@utenainfo.lt), renginius viešino nemokamai. 22,40% Utenos TIC svetainėje ieškojo informacijos apie ekskursijas ir 12,38% svetainės lankytojų pirmiausia apsilankė tituliniam puslapyje, kuriame patogiausia pradėti paiešką. (žr. 7 pav.).



7 pav. 2024 m. prisijungimų prie svetainės www.visitutena.lt skaičius

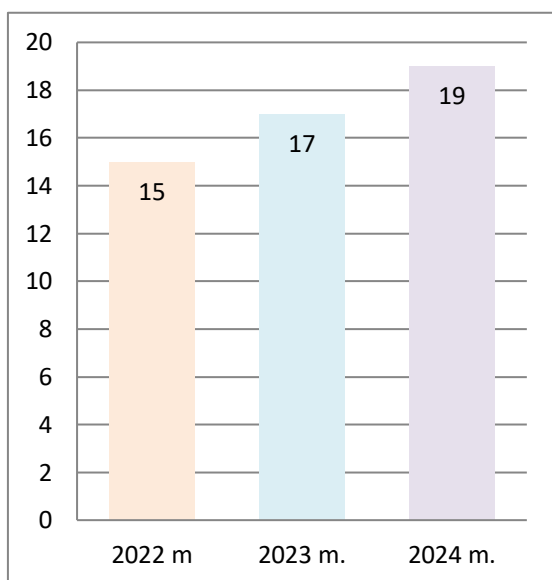
## NEMOKAMŲ RENGINIŲ IR EKSKURSIJŲ DALYVIŲ STATISTIKA

2024 m. Utenos TIC suorganizavo 12 nemokamų renginių Utenos rajone (žr. 1 lentelę). Tai labai įvairaus pobūdžio renginiai. Daugiausia dėmesio sulaukė gegužės 18 d. vykęs Utenos turizmo sezono atidarymas „Pažink Utenos kraštą su šeima“. Viso renginio metu vyko turizmo mugė, turizmo ir aktyvaus laisvalaikio paslaugų pristatymai, pramogos ir edukacijos šeimoms, pirmasis Lietuvoje oficialus Aukštaitijos diskgolfo čempionatas, sporto fiesta „Utena - tai laiminga šeima“, atviras Lietuvos kultūrizmo ir fitneso čempionatas, atlikėjų pasirodymai, Dauniškio ežero fontano sezono atidarymas ir naktis Utenos kraštotyros muziejuje „Muziejus: mūsų dienos, mūsų naktys“.

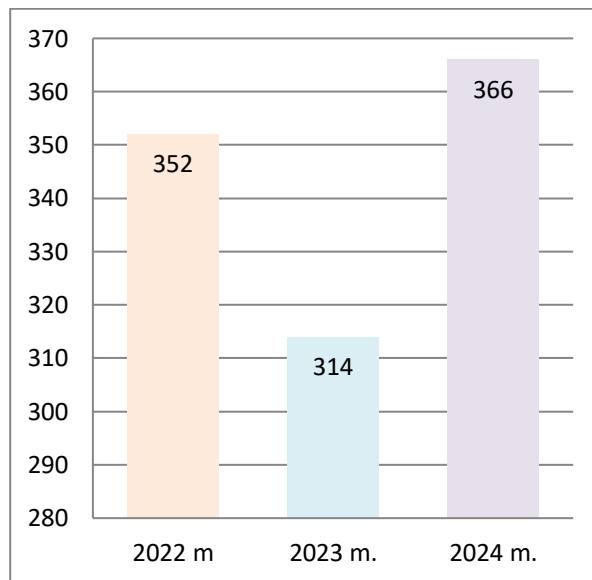
1 lentelė. Utenos TIC 2024 m. suorganizuoti renginiai

Data 2024 m.	Pavadinimas	Dalyvių skaičius
Kovo 15 d.	Atminties popietė „Liudiję žmogiškumą Holokausto akivaizdoje. Utenos krašto žydų gelbėtojai: biografijos, laiškai, prisiminimai“	25
Balandžio 28 d.	Žygis „Nepamiršti Lietuvos Laisvės gynėjai“	111
Gegužės 18 d.	Utenos turizmo sezono atidarymas „Pažink Utenos kraštą su šeima“	3000
Gegužės 19 d.	Žygis „Kušlių miško ir Dvarašilio partizanų takais“	55

Birželio 8 d.	Renginys „Širdies keliu“, skirtas gydytojo Bernardo Louno pagerbimui	350
Rugsėjo 8 d.	Europos paveldo dienų renginys - ekskursija „Istorikų keliais Utenoje!“	33
Rugsėjo 21 d.	Pėsčiųjų žygis „Baltų paveldas Minčios girios tankmėje“	83
Rugsėjo 27 d.	Amžinojo turistų varduvės ir Pasaulinės turizmo dienos šventė	400
Rugsėjo 28 d.	Pėsčiųjų žygis „Apie ką tyli ąžuolai?“	58
Spalio 28 d. ir 29 d.	Ekskursija „Trapi atminties gija. (Ne)girdėtos nepaprastų asmenybių istorijos Utenos senosiose kapinėse“	34
Gruodžio 15 d.	Šventinė teatralizuota ekskursija „Kalėdų stebuklas Utenoje“	100



**8 pav.** Ekskursijų skaičius 2022-2024 m.



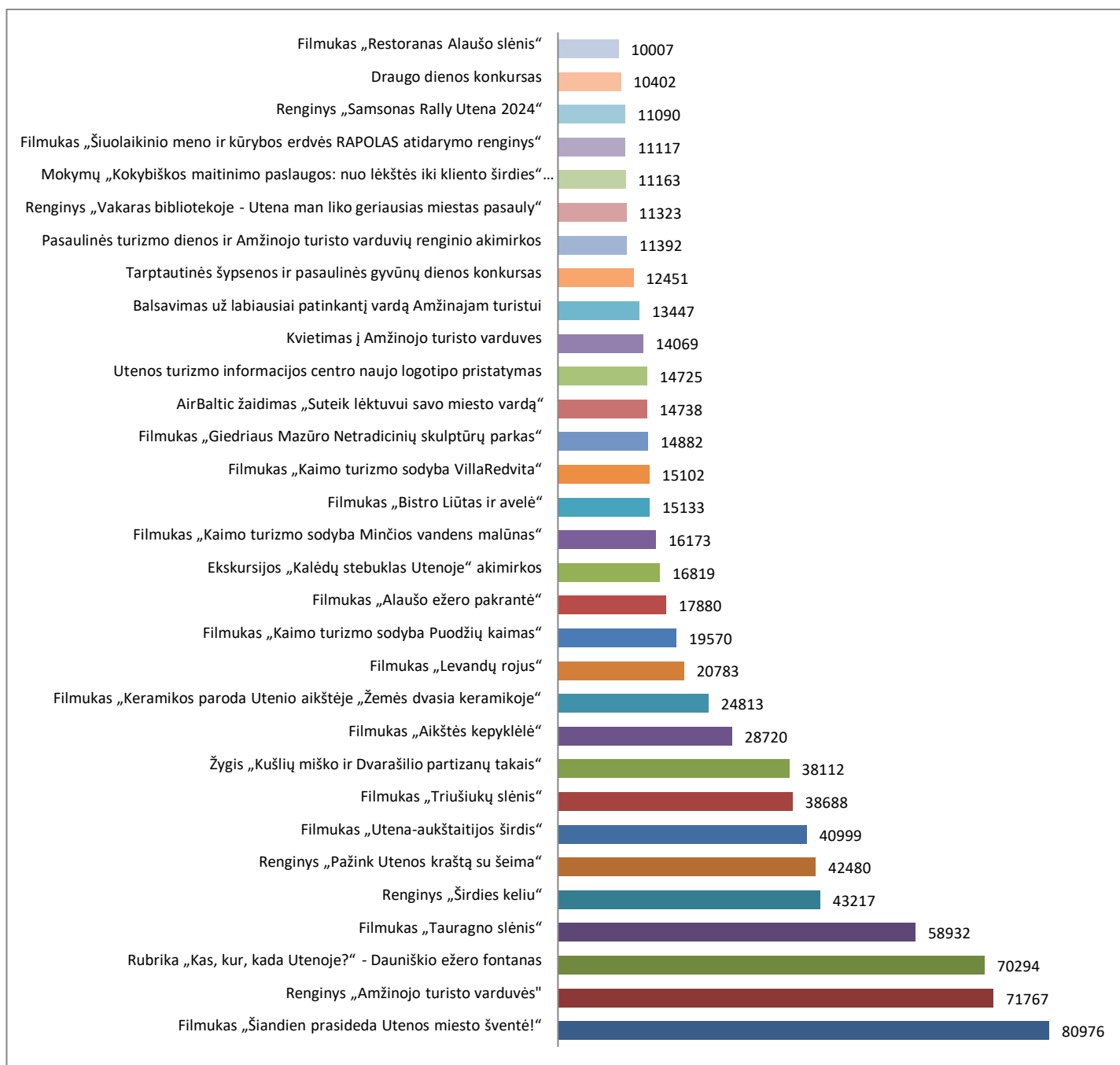
**9 pav.** Ekskursijų dalyvių skaičius 2022-2024 m.

Utenos TIC organizuoja nemokamas ekskursijas po Utenos miestą ir rajoną, o 2024 m. buvo suorganizuota 19 nemokamų ekskursijų ir bendras šių ekskursijų dalyvių skaičius – 366. (žr. 8 pav. ir 9 pav.). Ekskursijų skaičius dėsningai didėjo kiekvienais metais. Lyginant su 2022 m. ekskursijų buvo 26,67% daugiau nei 2024 m. ir 11,76% daugiau nei 2023 m. Tačiau ekskursijų dalyvių skaičius nekilo tolygiai ir matoma, kad 2023 m. dalyvių skaičius buvo 14,21% mažesnis nei 2024 m. O 2024 m. ekskursijų dalyvių skaičius 3,98% buvo didesnis nei 2022 m.

### SOCIALINIŲ TINKLŲ STATISTINIAI DUOMENYS

2024 m. Utenos TIC Facebook „Utenos turizmo informacijos centras“ paskyros sekėjų skaičius buvo 6508. Lyginant su 2023 m. Utenos TIC Facebook sekėjų paskyros skaičiumi (5049 sekėjai), 2024 m. sekėjų skaičius padidėjo 28,90%. Šioje paskyroje talpinama informacija apie esamas ir veiklą pradedančias lankytinas vietas, pramogas, maitinimo įstaigų pasiūlymus, Utenos TIC organizuojamas ekskursijas po Utenos rajoną, renginius, parengtus maršrutus, įvairi video medžiaga, bendrinama kitų Facebook paskyrų pateikta informacija. Per 2024 m. ypatingo dėmesio

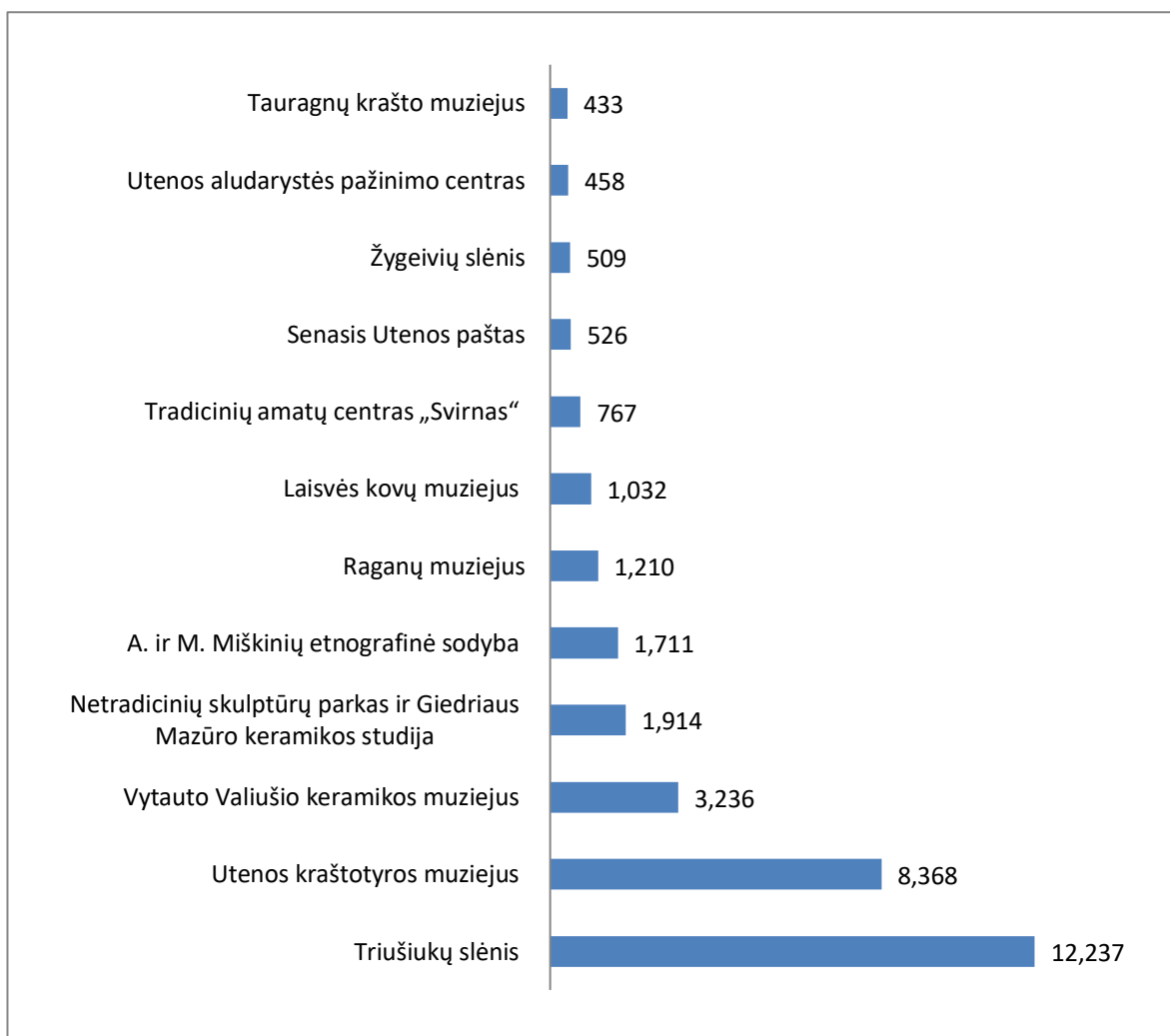
Utenos TIC Facebook paskyroje sulaukė trumpas reklaminis video filmukas „Šiandien prasideda Utenos miesto šventė!“, kuriame taip pat dalinomės nuoroda į miesto šventės renginių programą – jis pasiekė 80976 Facebook naudotojus. Beveik 72 tūkst. Facebook naudotojų domėjosi renginiu „Amžinojo turistu varduvės“. 70294 Utenos TIC Facebook paskyros sekėjus taip pat sudomino rubrika „Kas, kur, kada Utenoje?“, kur buvo skelbta informacija apie Dauniškio ežero fontaną. Diagramoje (žr. 10 pav.) pateikiama informacija apie Facebook įrašus, kurie pasiekė daugiausia šio socialinio tinklo naudotojų, t.y. įrašus kurie per 2024 m. sulaukė daugiau nei 10000 peržiūrų.



10 pav. 2024 m. patalpintų įrašų peržiūros Utenos TIC socialinio tinklo Facebook paskyroje

## LANKYTINŲ OBJEKTŲ UTENOS MIESTE IR RAJONE TURISTŲ STATISTIKA

Lankylinų objektų (muziejų, amatų centrų ir pan.) 2024 m. daugiausia lankytojų sulaukė „Triušiuokų slėnis“ – 12237 lankytojai. Daugiau nei 8000 lankytojų apsilankė Utenos kraštotyros muziejuje, o šio muziejaus padalinyje – Vytauto Valiušio keramikos muziejuje apsilankė 3236. Kituose Utenos kraštotyros muziejaus padaliniuose, t. y. Laisvės kovų muziejuje apsilankė 1032, o A. ir M. Miškinių etnografinėje sodyboje lankytojų skaičius buvo didesnis nei 1700 (žr. 11 pav.).

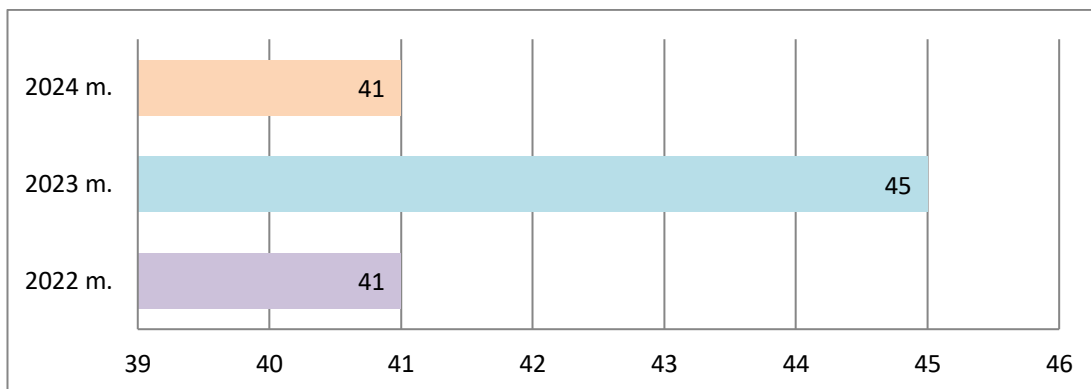


11 pav. 2024 m. lankytojų skaičius lankytinuose Utenos rajono objektuose

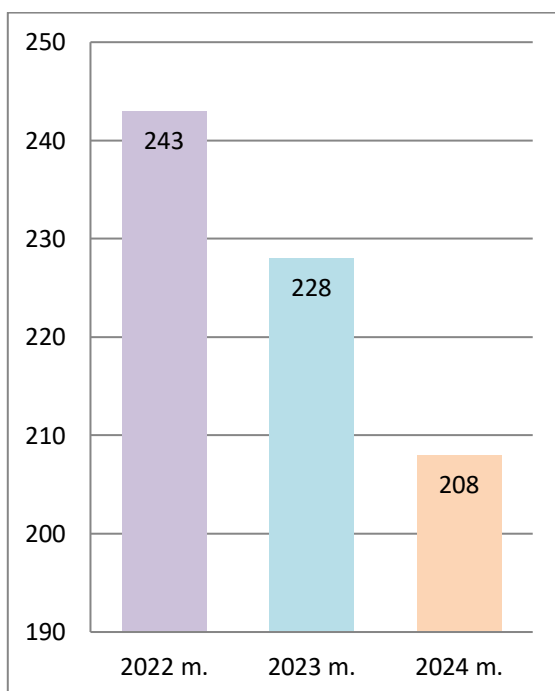
## APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKĖJŲ STATISTIKA

Remiantis Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2024 m. apgyvendinimo paslaugas Utenos rajone teikė 41 įstaiga. Apgyvendinimo paslaugų teikėjų skaičius 2024 m. lyginant su 2022 m. pasaugų teikėjų skaičiumi nesikeitė, tačiau lyginant su 2023 m. sumažėjo 8,89% (žr. 12 pav.).

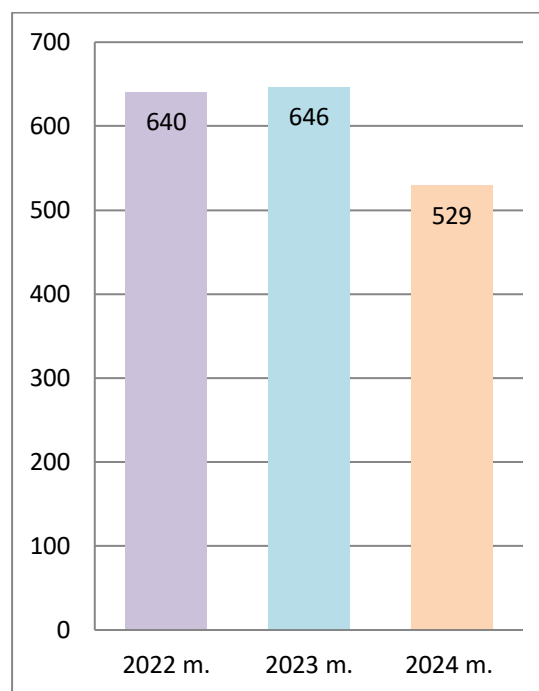




**12 pav.** Apgyvandinimo paslaugų teikėjų skaičius 2022 – 2024 m.

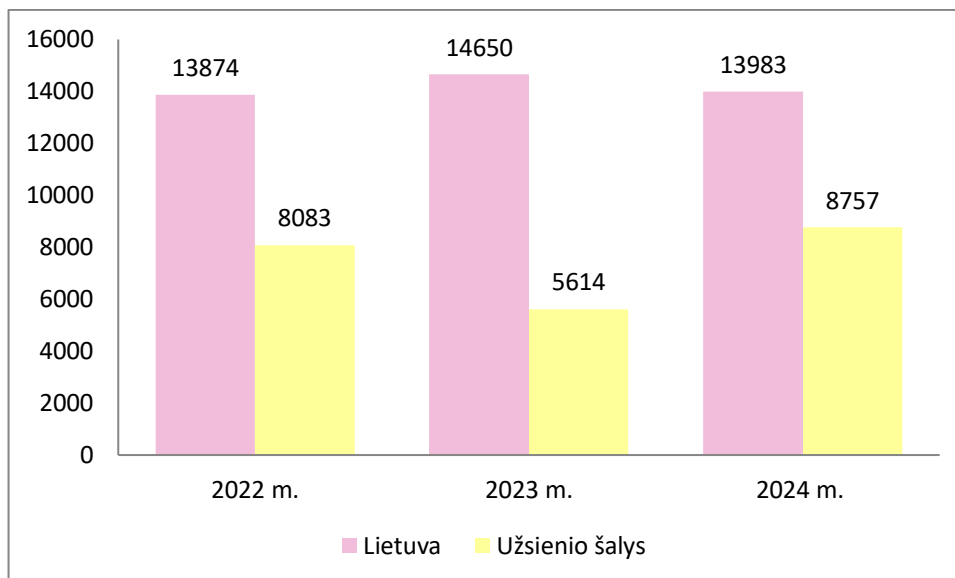


**13 pav.** Numerių skaičius apgyvendinimo įstaigose 2022 – 2024 m.



**14 pav.** Vietų skaičius apgyvendinimo įstaigose 2022 – 2024 m.

2024 m. lyginant su 2022 m. numerių skaičius apgyvendinimo įstaigose buvo 14,40% mažesnis, o 2023 m. numerių skaičius 9,62% buvo didesnis negu 2024 m. Vietų skaičius 2024 m. apgyvendinimo įstaigose lyginant su 2022 m. sumažėjo 17,34%, lyginant su 2023 m. sumažėjo 18,11% (žr. 13 –14 pav.).



**15 pav.** Nakvynių skaičius apgyvendinimo įstaigose 2024-2025 m.

2024 m. iš viso buvo užfiksuotos 22 740 nakvynės, tai yra 3,56% daugiau nei 2022 m., kai buvo 21957 nakvynės, ir 12,21% daugiau nei 2023 m., kai buvo 20264 nakvynės. Lietuvos gyventojų nakvynių skaičius 2024 m. siekė 13983, tai yra 0,78% daugiau nei 2022 m., tačiau 4,55% mažiau nei 2023 m. Užsienio šalių turistų nakvynių skaičius 2024 m. išaugo iki 8757, tai yra 8,32% daugiau nei 2022 m., ir net 56,02% daugiau nei 2023 m. Bendra tendencija rodo, kad 2024 m. bendras nakvynių skaičius augo, o ypač reikšmingai padidėjo užsienio turistų nakvynių skaičius (žr. 15 pav.).

Pastaba: į apgyvendinimo įstaigų skaičių Valstybės duomenų agentūros įtraukia viešbučius ir panašias laikinas buveines, poilsiautojų ir kitą trumpalaikį apgyvendinimą, poilsines transporto priemones, priekabų aikšteles ir stovyklavietes.