

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ISTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS TIKSLŲ IGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

Viešoji įstaiga Utenos turizmo informacijos centras (toliau – Utenos TIC) įsteigta 1998 m. spalio 29 d. Įstaigos veikla yra reglamentuojama LR viešųjų įstaigų įstatymu, LR turizmo įstatymu, įstaigos įstatais, patvirtintais Utenos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. spalio 27 d. sprendimu Nr. TS-280 „Dėl viešosios įstaigos Utenos turizmo informacijos centro įstatų pakeitimo“, Utenos rajono savivaldybės strateginiu plėtros planu 2018–2024 metams, patvirtintu Utenos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 29 d. sprendimu Nr. TS-64 „Dėl Utenos rajono savivaldybės strateginio plėtros plano 2018-2024 metams patvirtinimo“, Utenos rajono savivaldybės turizmo plėtros strategija 2022-2026 m., patvirtinta Utenos rajono savivaldybės tarybos 2022 m. kovo 24 d. sprendimu Nr. TS-54 „Dėl Utenos rajono savivaldybės turizmo plėtros strategijos 2022-2026 metams patvirtinimo“, Utenos rajono savivaldybės 2024–2026 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu Utenos rajono savivaldybės tarybos 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr. TS-2 „Dėl Utenos rajono savivaldybės 2024–2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“, Utenos rajono savivaldybės mero 2024 m. sausio 31 d. potvarkiu Nr.MPP-24 „Dėl Utenos rajono savivaldybės viešosios įstaigos Utenos turizmo informacijos centro direktoriaus užduočių ir rodiklių nustatymo“, 2024-2029 m. funkcinės zonos Anykščių, Molėtų ir Utenos rajonų savivaldybėse (Ežerų Lietuva) strategija, patvirtinta Utenos rajono savivaldybės tarybos 2024 m. birželio 27 d. sprendimu Nr. TS-211 „Dėl 2024-2029 m. funkcinės zonos Anykščių, Molėtų ir Utenos rajonų savivaldybėse (Ežerų Lietuva) strategijos patvirtinimo“ ir „Turizmo informacijos“ ženklo teisės naudoti 2019 m. spalio 16 d. sutartimi Nr. 8-117 su LR ekonomikos ir inovacijų ministerija.

Misija – didinti Lietuvos ir užsienio turistų srautus Utenos krašte bendradarbiaujant su kaimyninėmis savivaldybėmis ir užsienio partneriais, įtraukiant vietos savivaldą, bendruomenes, verslus, kultūros ir švietimo organizacijas.

Vizija – tapti Rytų Aukštaitijos regiono turizmo plėtros lyderiais, bendrų vertybių pagrindu vienijančiais maksimalų partnerių kiekį.

2024 m. Utenos TIC darbo laikas: vadovaujantis 2024 m. birželio 11 d. direktoriaus įsakymu Nr.V24-03 „Dėl įstaigos darbo laiko turistinio sezono metu“:

Turistinio sezono metu (birželio 15 d. iki rugpjūčio 31 d.):

I-VII 9:00 - 18:00 val. Pietų pertrauka 13:00-14:00 val.

Ne turistinio sezono metu (rugsėjo 1 d. – birželio 14 d.):

I-V 9:00 - 18:00 val. Pietų pertrauka 13:00-14:00 val.

Tikslai:

1. Formuoti Utenos, kaip patrauklų, svetingą, konkurencingą krašto turistinį įvaizdį;
2. Prisidėti prie Utenos rajono savivaldybės strateginio plėtros ir veiklos planų bei turizmo plėtros strategijos įgyvendinimo, atsižvelgiant į rajono turizmo srities plėtros prioritetus;
3. Skatinti turistų ir virtualių lankytojų srautą Utenos rajone, kuriant naujus turizmo produktus ir didinant turizmo išteklių ir teikiamų paslaugų žinomumą.

Uždaviniai:

1. Rinkti, kaupti, sisteminti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, rajone vykstančius renginius, lankomus objektus ir vietas;
2. Administruoti įstaigos interneto svetainę, nuolat atnaujinant turistinę informaciją;
3. Siekti didinti turizmo objektų aktualumą, lankomumą ir žinomumą, išnaudojant elektroninės rinkodaros priemones;
4. Leisti ir platinti reklaminius–pažintinius leidinius, pristatančius Utenos rajono turizmo išteklius, bei teikti informaciją įvairiose laikmenose;
5. Didinti Utenos rajono turizmo išteklių ir teikiamų paslaugų žinomumą Lietuvoje bei virtualioje aplinkoje;
6. Kurti naujas turizmo sąlygas atitinkančius turizmo produktus;
7. Dalyvauti tarptautinėse turizmo parodose, projektuose, seminaruose, mokymuose bei kituose turizmo renginiuose;
8. Rengti ir siūlyti pėsčiųjų, dviračių, automobilių, vandens, kultūrinius ir gamtinius maršrutus;
9. Dalyvauti kuriant turizmo informacines sistemas;
10. Bendradarbiauti su turizmo paslaugų tinklo įstaigomis, paslaugų teikėjais, paramą turizmui teikiančiomis institucijomis;
11. Bendradarbiauti su turizmo informacijos centrais, verslo informacijos centrais, turizmo ir verslo informacijos centrais, verslo inkubatoriais, nacionaliniais ir regioniniais parkais Lietuvoje ir užsienyje;
12. Skatinti naujų technologijų ir mokslo naujovių diegimą turizme;
13. Dalyvauti įvairių nevyriausybinių organizacijų, asociacijų, sąjungų ir kitų vietinių bei regioninių institucijų, susijusių su turizmu, veikloje;
14. Organizuoti ir vykdyti kitas turizmo informacijos paslaugas;
15. Rengti ir patiems dalyvauti įvairiuose projektuose, pritraukiant lėšas į Utenos rajoną;
16. Atnaujinti ir leisti turizmo paslaugų informacinius leidinius;
17. Rinkti, kaupti bei sisteminti lankytojų statistinius duomenis.

Atlikti darbai	Pasiektas rezultatas
1. Turizmo informacijos ir konsultacijų paslaugos	
<p>1.1. Turizmo informacijos paslaugos. Centras nuolat teikia informaciją apie rajono turizmo paslaugas, apgyvendinimo, maitinimo įstaigas, lankytinas vietas, pramogas, maršrutus, laisvalaikio praleidimo būdus, poilsį kaimo turizmo sodybose, poilsio, svečių namuose ir pan. Informacija teikiama telefonu, el.paštu, soc. tinklų susirašinėjimo programėlėmis, centre.</p> <p>Iš viso lankytojų centre per 2024 m.: 9548, iš jų 574 užsieniečiai</p> <p>VšĮ Utenos turizmo informacijos centro renkamos lankytojų statistikos ataskaita viešinama: https://www.utenainfo.lt/atviri-duomenys</p>	<p>TIC lankytojų skaičiaus pokytis, lyginant su 2023 m. + 590 (6,18 %)</p> <p>2023 m. lankytojų - 8958</p>
<p>1.2. Turizmo konsultacijų paslaugos. Centras nuolat teikia turizmo konsultacijas pradėdantiems ir jau veiklą vykdančioms turizmo paslaugų teikėjams apie pirminių dokumentų tvarkymą, turistų aptarnavimą, rinkodaros galimybes, turistinių maršrutų po Utenos kraštą pagal kliento poreikį ir pan.</p>	<p>11 konsultacijų TIC konsultacijų pokytis, lyginant su 2023 m. + 5 konsultacijos</p>
<p>1.3. Turistinių maršrutų sudarymas po Utenos kraštą ir jų pristatymas.</p> <p>Centras sudaro turistinius maršrutus, organizuoja ekskursijas pagal individualius pageidavimus, sudėlioja detalias išvykų programas po Utenos kraštą. Didelis dėmesys skirtas Kultūros paso edukacijoms: https://www.utenainfo.lt/edukacija/kulturos-paso-edukacijos-utenos-rajone</p> <p>Informacija siūsta aplinkinių rajonų mokykloms.</p>	<p>42 pažintinės ekskursijos po Utenos kraštą, lyginant su 2023 m. + 4 programos</p>
2. Turizmą skatinančių mokymų organizavimas	

<p>2.1. Seminarai, mokymai: * „Dirbtinio intelekto sprendimai jūsų verslui“ (2024.11.29) – 23 dalyviai: https://bbf.lt/TQaZu * „Kokybiškos maitinimo paslaugos: nuo lėkštės iki kliento širdies“ (2024.12.11) – 20 dalyvių: https://bbf.lt/gZsiH</p>	<p>2 mokymai/ 43 dalyviai</p>
<p>2.2. Siekiant informavimo ir konsultacijų aukštesnės kokybės, nuolat bendradarbiaujama su Utenos rajono savivaldybe, rajono seniūnijomis, Užimtumo tarnybos Utenos skyriumi, mokslo įstaigomis, su nevyriausybinėmis organizacijomis, verslo subjektais ir kitomis institucijomis.</p>	<p>Nuolat</p>
<p>3. Turizmą skatinančių priemonių kūrimas ir įgyvendinimas.</p>	
<p>3.1. Internetinės svetainės priežiūra ir atnaujinimas: Internetinės svetainės www.visitutena.lt administravimas. Reguliariai viešinami turizmo informacijos ir visi Utenos rajono renginiai, naujienos, mokymai, iniciatyvos, atnaujinama informacija ir nuotraukos apie turizmo paslaugų teikėjus, lankytinus objektus, suvenyrus su Utenos atributika ir pan. Naudojant „Google Analytics“ sistemą yra stebimi prisijungimų prie Utenos TIC svetainės www.visitutena.lt skaičiaus rodikliai.</p>	<p>Prisijungimų seansų skaičius prie svetainės 2024 m. – 163406. Lyginant su 2023 m. + 32,27 proc.</p>
<p>3.2. Socialinių tinklų priežiūra ir atnaujinimas: Facebook paskyroje „Utenos turizmo informacijos centras“ viešinama visa informacija susijusi su Utenos krašto turizmu, įvairaus pobūdžio renginiais, projektais, suvenyrais ir pan. Per visus 2024 metus buvo paskelbta 355 įrašai: Sausis – 23 įrašai Vasaris – 25 įrašai Kovas – 20 įrašų Balandis – 25 įrašai Gegužė – 29 įrašai Birželis – 28 įrašai Liepa – 33 įrašai Rugpjūtis – 47 įrašai Rugsėjis – 33 įrašai Spalis – 30 įrašų Lapkritis – 22 įrašai Gruodis – 40 įrašų</p>	<p>Facebook 2024 m. statistika: +1459 sekėjai (22,42 %) 2024-01-01 sekėjų - 5049 2024-12-31 sekėjų - 6508 Instagram 2024 m. statistika: + 116 sekėjų (26,54 %) : 2024-01-01 sekėjų - 321 2024-12-31 sekėjų - 437 Youtube 2024 m. statistika: + 5 prenumeratoriai (25 %): 2024-01-01 - 15 2024-12-31 - 20</p>
<p>4. Komunikacijos kampanijų planavimas ir įgyvendinimas.</p>	
<p>4.1. Suorganizuotas žiniasklaidos atstovų ir gidų informacinis turas Utenos rajone (2024.04.30): https://bbf.lt/Folrn</p>	<p>1 infoturas/ 33 dalyviai</p>
<p>4.2. Viešinimo priemonės (straipsniai), kuriose buvo pristatyti Utenos krašto turistiniai objektai, paslaugos ir pramogos: 4.2.1. 2024-01-26 Etaplus.lt straipsnis „Molėtai ir Utena sukūrė bendrą reklaminių filmuką – kviečia pasimėgauti tikra lietuviška žiema“: https://bbf.lt/tneVs 4.2.2. 2024-01-26 žurnalo „Moters savaitgalis“ straipsnis „Utena - Aukštaitijos širdis“: https://bbf.lt/yDTwT 4.2.3. 2024-01-27 Aina.lt straipsnis „Molėtai ir Utena nusprendė nebedalyvauti turizmo parodoje „Adventur“: https://bbf.lt/IMbIk</p>	<p>28 straipsniai</p>

4.2.4. 2024-01-29 15min.lt straipsnis „Molėtai ir Utena lankytinas vietas pristatė humoristiniu filmuku – idėją nusižiūrėjo nuo šveicarų“:
<https://bbf.lt/ILvFV>

4.2.5. 2024-01-30 Udienu.lt straipsnis „Molėtai ir Utena sukūrė bendrą reklaminį filmuką – kviečia pasimėgauti tikra lietuviška žiema“:
<https://bbf.lt/WfaKL>

4.2.6. 2024-05-01 nesedeknamuose.lt straipsnis „Raganų muziejus Pačkėnuose“:
<https://bbf.lt/QMRCd>

4.2.7. 2024-05-03 kootvela.com straipsnis „Skambanti Aukštaitijos širdis Utena: neįprasti muziejai, tautodailės perlai, pasaulį pakeitę išradimai ir gastronomijos aukštumos“:
<https://bbf.lt/xxZOC>

4.2.8. 2024-05-05 nesedeknamuose.lt straipsnis „Odetos Bražėnienės galerija“:
<https://bbf.lt/VkkRT>

4.2.9. 2024-05-07 nesedeknamuose.lt straipsnis „Kinderio limuzinų ūkis“:
<https://bbf.lt/CPtFh>

4.2.10. 2024-05-13 nesedeknamuose.lt straipsnis „Utenos dvaras“:
<https://bbf.lt/IDGKY>

4.2.11. 2024-05-15 Udienu.lt straipsnis „Šeštadienį Utena atidarys turizmo sezoną“:
<https://bbf.lt/HqmvD>

4.2.12. 2024-05-16 nesedeknamuose.lt straipsnis „Vytauto Valiušio keramikos muziejus“:
<https://bbf.lt/dAzcv>

4.2.13. 2024-05-17 „Zarasų kraštas“ Nr. 20 straipsnis 3 psl. „Pažintinė išvyka po Utenos kraštą“:
<https://bbf.lt/eVXar>

4.2.14. 2024-05-24 „Zarasų kraštas“ Nr. 21 straipsnis 3 psl. „Pažintinė išvyka po Utenos kraštą“:
<https://bbf.lt/dMgRR>

4.2.15. 2024-05-25 15min.lt straipsnis „Muziejus į kurį patenkama pro spintą: sveiki atvykę į lietuviškąjį Hario Poterio pasaulį“:
<https://bbf.lt/sEqRe>

4.2.16. 2024-05-26 15min.lt straipsnis „Karpinių karalienė Odeta: "Kai japonai, kinai pamato, negali atsistebėti, kokį autentišką dalyką lietuviai turi“:
<https://bbf.lt/iggSa>

4.2.17. 2024-05-31 „Zarasų kraštas“ Nr. 22 straipsnis 11 psl. „Pažintinė išvyka po Utenos kraštą“:
<https://bbf.lt/VeqPL>

4.2.18. 2024-06-01 15min.lt straipsnis „Dvaras, kuriame mokėsi Jonas Valančiūnas: čia veikia vienintelė tokia klasė Lietuvoje“:
<https://bbf.lt/VuYYF>

4.2.19. 2024-06-03 nesedeknamuose.lt straipsnis „Utena – laimės sostinė, kvėpianti kardamoninėmis bandelėmis“:
<https://bbf.lt/BgSzN>

4.2.20. 2024-06-14 „Zarasų kraštas“ Nr. 24 straipsnis 11 psl. „Pažintinė išvyka po Utenos kraštą“:
<https://bbf.lt/Zixxr>

4.2.21. 2024-06-16 15min.lt straipsnis „Laimės, 80 piliakalnių ir 186 ežerų kraštas Lietuvoje: čia gimė net ir defibriliatoriaus išradėjas“:
<https://bbf.lt/hLfLT>

4.2.22. 2024-06-23 lrytas.lt straipsnis „Tokių naujovių galima rasti vis dažnesnėje sodyboje – niekas taip nenustebina žmonių, net išsižioję čiupinėja“:
<https://bbf.lt/Tfcqo>

4.2.23. 2024-07-06 lrt.lt straipsnis „Nuo laumių košės iki japonus viliojančiu užuolaidėlių – ką atrasti Utenos krašte?“:
<https://bbf.lt/AeEyn>

4.2.24. 2024-07-07 15min.lt straipsnis „Limuzinų ūkio šeiminkas: „Augini dvejus metus ir per 5 minutes, kol į cechą nuvarysi, gali viską sugadinti“:
<https://bbf.lt/PJnEB>

4.2.25. 2024-08-01 kelionessuvaikais.lt straipsnis „Utenoje su vaikais“:

<p>https://bbf.lt/tAwMr 4.2.26. 2024-08-12 Irytas.lt straipsnis „Pasimėgaukime rudenįjančia Lietuva: gamtos grožis, renginiai, pramogos ir kulinariniai atradimai“: https://bbf.lt/iqWCE</p> <p>4.2.27. 2024-08-22 welovelithuania.com straipsnis „Nukeliauk vasarą – TOP5 lankytinos vietos Utenoje“: https://bbf.lt/wTTrS</p> <p>4.2.28. 2024-10-01 „Utenos diena“ straipsnis „Turizmo dienos proga Utenoje – „Amžinojo turist“ varduvių šventė“: https://bbf.lt/XNobq</p>	
<p>4.3. Viešinimo priemonės (video filmukai), kuriose buvo pristatyti Utenos krašto turistiniai objektai, paslaugos, pramogos, naujienos:</p> <p>4.3.1. Kartu su Molėtų TVIC sukurtas filmukas „Kalėdų senelis sausį? Drama Molėtuose ir Utenoje“. 2024-01-26. Pasiiekiamumas (reach) - 16 077, mokamas pasiekiamumas (paid reach) - 4 960, peržiūros (impressions) - 22 139. https://bbf.lt/TAAzG</p> <p>4.3.2. Atminties popietės „Liudiję žmogiškumą Holokausto akivaizdoje. Utenos krašto žydų gelbėtojai: biografijos, laišakai, prisiminimai“ renginio video akimirkos. 2024-03-18. Pasiiekiamumas (reach) - 630, peržiūros (impressions) – 707. https://bbf.lt/PwLQQ</p> <p>4.3.3. Utenio aikštė pasipuošė nuostabiais krokių žiedais! 2024-03-21 Pasiiekiamumas (reach) - 7 540, peržiūros (impressions) - 8 608 https://byt.lt/v3PaW</p> <p>4.3.4. Reels: Pasipildėme naujais magnetukais ir raktų pakabukais! 2024-06-18. Pasiiekiamumas (reach) - 1 784, peržiūros (impressions) - 1 924. https://byt.lt/gtHgA</p> <p>4.3.5. Reels: Nuostabiai paminėta kultūros darbuotojų diena! 2024-04-15 Pasiiekiamumas (reach) - 1152, peržiūros (impressions) – 1301 https://byt.lt/nzO8J</p> <p>4.3.6. Filmukas renginio akimirksms įamžinti „Širdies keliu 2024“. 2024-06-08: https://youtu.be/mVnohgEygT0</p> <p>4.3.7. Video filmukai, skirti atvykstamajam turizmui apie Utenos krašto lankomas vietas, paslaugas, pramogas:</p> <p>4.3.8. Susipažinkime! Esame Utenos TIC darbuotojos vasarai - Viltė ir Emilija. 2024-07-02. Pasiiekiamumas (reach) - 13 048, peržiūros (impressions) - 13 745. https://byt.lt/BBTE0</p> <p>4.3.9. Utenos Kraštotyros muziejus. 2024-07-03. Pasiiekiamumas (reach) - 4 837, peržiūros (impressions) - 5 228. https://byt.lt/3iFoA</p> <p>4.3.10. Kino teatras Cinema Taurus. 2024-07-05. Pasiiekiamumas (reach) - 1 178 , peržiūros (impressions) - 1 438. https://byt.lt/C46Dr</p> <p>4.3.11. Aikštės kepyklėlė. 2024-07-10. Pasiiekiamumas (reach) - 28 775 , peržiūros (impressions) - 30 206. https://byt.lt/bkIB3</p> <p>4.3.12. Tauragno slėnis ir pramogos prie Tauragno ežero. 2024-07-12 Pasiiekiamumas (reach) - 59 112, peržiūros (impressions) - 63 854 https://byt.lt/y2Nhd</p> <p>4.3.13. Stiklo galeriją Utenio aikštėje. Paroda „Žemės dvasia keramikoje“. 2024-07-16. Pasiiekiamumas (reach) - 24 839, peržiūros (impressions) - 26 465. https://byt.lt/OsLBC</p> <p>4.3.14. Levandų Rojus. 2024-07-19. Pasiiekiamumas (reach) - 20 801, peržiūros (impressions) - 22 602. https://byt.lt/rGzDL</p> <p>4.3.15. Utenos žirgynas. 2024-07-23. Pasiiekiamumas (reach) - 6 408, peržiūros (impressions) - 7 855. https://byt.lt/JQB64</p> <p>4.3.16. Alaušo ežero pakrantė ir pramogos prie jo. 2024-07-27. Pasiiekiamumas (reach) - 17 916, peržiūros (impressions) - 19 563</p>	<p>46 video filmukai, klipukai</p>

<https://byt.lt/h5sDC>

4.3.17. Restoranas-baras „Alaušo slėnis“. 2024-07-30. Pasiekiamumas (reach) - 10 012, peržiūros (impressions) - 10 746. <https://byt.lt/G20Y0>

4.3.18. Žygeivių Slėnis. 2024-08-01. Pasiekiamumas (reach) - 4 980, peržiūros (impressions) - 5 212. <https://byt.lt/Aoywk>

4.3.19. Giedriaus Mazūro keramikos studija ir netradicinių skulptūrų parkas. 2024-08-04. Pasiekiamumas (reach) - 14 896, peržiūros (impressions) - 16 467. <https://byt.lt/28mW3>

4.3.20. Triušiuokų slėnis. 2024-08-06. Pasiekiamumas (reach) - 38 727, peržiūros (impressions) - 42 244. <https://byt.lt/AfOiM>

4.3.21. Pakaso malūno vila Aukštaitijos Nacionaliniame Parke. 2024-08-10. Pasiekiamumas (reach) - 4 674, peržiūros (impressions) - 5 313

<https://byt.lt/CctSu>

4.3.22. Poilsio ir pramogų kompleksas „Hillas“ Tauragnuose. 2024-08-12. Pasiekiamumas (reach) - 4 946, peržiūros (impressions) - 5 426

<https://byt.lt/ZXYMB>

4.3.23. Kavinė Liūtas Ir Avelė. 2024-08-14. Pasiekiamumas (reach) - 15 168, peržiūros (impressions) - 16 357. <https://byt.lt/PjPZo>

4.3.24. Kaimo turizmo sodyba „VillaRedvita“. 2024-08-16.

Pasiekiamumas (reach) - 15 116, peržiūros (impressions) - 15 443

<https://byt.lt/RIzwy>

4.3.25. Kaimo turizmo sodyba „Birutės vienkiemis“. 2024-08-21

Pasiekiamumas (reach) - 1 468, peržiūros (impressions) - 2 020

<https://byt.lt/HAr4k>

4.3.26. Šiandien prasideda Utenos miesto šventė. 2024-08-22

Pasiekiamumas (reach) - 80 976, peržiūros (impressions) - 81 211

<https://byt.lt/t7lZs>

4.3.27. Šiuolaikinio meno ir kūrybos erdvės RAPOLAS atidarymo

šventė. 2024-08-22. Pasiekiamumas (reach) - 11 117, peržiūros

(impressions) – 11 399. <https://byt.lt/x5oDv>

4.3.28. Šeimos desertinė „Vanilinis dangus“. 2024-08-22. Pasiekiamumas

(reach) - 3 314, peržiūros (impressions) – 3 705. <https://byt.lt/vL9HE>

4.3.29. Kaimo turizmo sodyba „Minčios vandens malūnas“. 2024-08-23

Pasiekiamumas (reach) - 16 210, peržiūros (impressions) – 16 710

<https://byt.lt/qdCf8>

4.3.30. Kaimo turizmo sodyba „Puodžių kaimas“. 2024-08-26

Pasiekiamumas (reach) - 19 699, peržiūros (impressions) – 20 854

<https://byt.lt/UtVpj>

4.3.31. Renginio - ekskursijos „Istorikų keliais Utenoje“ video reklama.

2024-08-27. Pasiekiamumas (reach) - 3 572, peržiūros (impressions) –

3 722. <https://byt.lt/swhGj>

4.3.32. Vaiko ola žaidimų kambarys Utenoje. 2024-08-27.

Pasiekiamumas (reach) - 9 110, peržiūros (impressions) – 9 927.

<https://byt.lt/CgVjA>

4.3.33. Stovyklavietė „Mokai“. 2024-08-28. Pasiekiamumas (reach) -

6 868, peržiūros (impressions) – 7 359. <https://byt.lt/g4UMv>

4.3.34. Vytauto Valiušo keramikos muziejus. 2024-08-30.

Pasiekiamumas (reach) - 2 630, peržiūros (impressions) – 2 902.

<https://byt.lt/CiDhl>

4.3.35. Stiklo galeriją Utenio aikštėje. Paroda „Puodo formos evoliucija“.

2024-08-31. Pasiekiamumas (reach) - 8 607, peržiūros (impressions) –

9 154. <https://byt.lt/GAHVG>

<p>4.3.36. Kaimo turizmo sodyba „5 Stories“. 2024-09-02. Pasiekiamumas (reach) - 2 912, peržiūros (impressions) – 3 419. https://byt.lt/2R8jI</p> <p>4.3.37. RL GYM sporto klubas. 2024-09-11. Pasiekiamumas (reach) - 8 187, peržiūros (impressions) – 9 179. https://byt.lt/oSLKH</p> <p>4.3.38. Utena - Aukštaitijos širdis! Kviečiame pasižvalgyti po mūsų miestą iš paukščio skrydžio! 2024-09-19. Pasiekiamumas (reach) - 41 055, peržiūros (impressions) – 46 810. https://byt.lt/m38fP</p> <p>4.3.39. Moterų sveikatingumo ir sporto studiją „FiguraGym“. 2024-09-23. Pasiekiamumas (reach) - 4 800, peržiūros (impressions) – 3 714 https://byt.lt/Bfp6K</p> <p>4.3.40. Amžinojo turistų varduvų video reklama. 2024-09-25 Pasiekiamumas (reach) - 4 228, peržiūros (impressions) – 2 017 https://byt.lt/HREc2</p> <p>4.3.41. Vaikų erdvė FUN. 2024-10-02. Pasiekiamumas (reach) - 9 785, peržiūros (impressions) – 8 327. https://byt.lt/8P2j2</p> <p>4.3.42. GYM gates sporto klubas. 2024-10-08. Pasiekiamumas (reach) - 7 213, peržiūros (impressions) – 5 915. https://byt.lt/XSBAn</p> <p>4.3.43. Reels: Šviesu studija. 2024-10-15. Pasiekiamumas (reach) - 1 840, peržiūros (impressions) – 980. https://byt.lt/bOAHB</p> <p>4.3.44. Sporto vieta „Jump studija“. 2024-10-17. Pasiekiamumas (reach) - 7 878, peržiūros (impressions) – 6 344. https://byt.lt/7X9ia</p> <p>4.3.45. Ekskursijos „Kalėdų stebuklas Utenoje“ Ponios pusnies video reklama. 2024-12-13. Pasiekiamumas (reach) - 8 313, peržiūros (impressions) – 2 719. https://byt.lt/fM8nW</p> <p>4.3.46. Utenos tic suvenyrų ir kalėdinių dovanėlių video reklama. Peržiūros (views) - 5 332, pasiekiamumas (reach) - 1 284 https://byt.lt/PbIoZ</p>	
<p>4.4. El. pašto komunikacija. Naujienlaiškiai. Sukurtas naujienlaiškio struktūrinis vizualinis šablonas (sender.com platformoje). 2024 m. buvo 306 prenumeratoriai. Pagal sender.com pateikiamą statistiką 57.88% prenumeratorių atidaro naujienlaiškis.</p>	1 naujienlaiškio sistema
<p>4.5. Atnaujintas Utenos turizmo informacijos centro logotipas- UtenON. Naujas ženklas simbolizuoja mūsų krašto gamtovaizdžio, kultūros, tarmės unikalumą ir ateities viziją. Mėlyna ir žalia spalvos - simbolizuoja Utenos krašto gamtos grožį: miškus, ežerus ir upes. Tarmiškas žodis - UTENON, tarptautinis - ON, simbolizuoja mūsų krašto kalbos tarmės unikalumą ir perspektyvų tarptautinį požiūrį, skatinant turizmą Utenos rajone.</p>	1 logotipas
<p>5. Renginiai, skatinantys atvykstamąjį turizmą</p>	
<p>5.1. 2024.03.15 Atminties popietė „Liudiję žmogiškumą Holokausto akivaizdoje. Utenos krašto žydų gelbėtojai: biografijos, laiškai, prisiminimai“: https://bbf.lt/cPHpG - organizatorius</p> <p>5.2. 2024.04.28 Pėsčiųjų žygis „Nepamiršti Lietuvos Laisvės gynėjai“: https://bbf.lt/oMHVm - organizatorius</p> <p>5.3. 2024.05.18 Utenos turizmo sezono atidarymas „Pažink Utenos kraštą su šeima“: https://bbf.lt/OiaKk. Renginys buvo viešinamas socialiniame tinkle Facebook pagal atskirą komunikacijos planą: įrašų peržiūros - 74890, įrašų pasiekiamumas – 71231 - organizatorius</p> <p>5.4. 2024.05.19. Pėsčiųjų žygis „Kušlių miško ir Dvarašilio partizanų takais“: https://bbf.lt/kRpnE - organizatorius</p> <p>5.5. 2024.06.01 Šventė „Laiveliu į vasarą 2024“: https://bbf.lt/XIeex - dalyvis</p> <p>5.6. 2024.06.08 Renginys „Širdies keliu - 2024“: https://bbf.lt/JwAFU -</p>	Suorganizuota 12 renginių, 2 renginiuose kaip dalyvis

<p>organizatorius</p> <p>5.7. 2024.09.08 Europos paveldo dienų renginys - ekskursija „Istorikų keliais Utenoje“: https://bbf.lt/CAkKX - organizatorius</p> <p>5.8. 2024.09.21 Pėsčiųjų žygis „Baltų paveldas Minčios girios tankmėje“: https://bbf.lt/zIWzJ - organizatorius</p> <p>5.9. 2024.09.27 Amžinojo turistų varduvės ir Pasaulinės turizmo dienos šventė: https://bbf.lt/PBxZM - organizatorius</p> <p>5.10. 2024.09.28 Pėsčiųjų žygis „Apie ką tyli ąžuolai?“, https://bbf.lt/meWDF - organizatorius</p> <p>5.11. 2024.10.28 Ekskursija „Trapi atminties gija. (Ne)girdėtos nepaprastų asmenybių istorijos Utenos senosiose kapinėse“: https://bbf.lt/CLOUP - organizatorius</p> <p>5.12. 2024.10.29 Ekskursija „Trapi atminties gija. (Ne)girdėtos nepaprastų asmenybių istorijos Utenos senosiose kapinėse“: https://bbf.lt/CLOUP - organizatorius</p> <p>5.13. 2024.12.11 Vakarų bibliotekoje „Utena man liko geriausias miestas pasauly“: https://bbf.lt/sPyyl - dalyvis</p> <p>5.14. 2024.12.15 Šventinė teatralizuota ekskursija „Kalėdų stebuklas Utenoje“: https://bbf.lt/MdFqJ - organizatorius</p>	
6. Tradicinių rinkodaros priemonių įgyvendinimas	
<p>6.1. Išleisti leidiniai:</p> <p>6.1.1. „Teip šnekėja Utenas kraštis“ – 400 egz.</p> <p>6.1.2. Informacinis leidinys „Lietuvos ežerų krašto turistinis gidas“ LT - 1000 egz.</p> <p>6.1.3. Informacinis leidinys „Lietuvos ežerų krašto turistinis gidas“ ENG - 1000 egz.</p> <p>6.1.4. Informacinis leidinys „Lietuvos ežerų krašto turistinis gidas“ DE - 750 egz.</p> <p>6.1.5. Utenos rajono turizmo žemėlapis – LT – 1000 egz.</p>	5 leidiniai
<p>6.2. Išleisti suvenyrai:</p> <p>6.2.1. Magnetis „Utena“ iš polirezino - 570 vnt.</p> <p>6.2.2. Metalinis ženkliukas „Utena“ - 500 vnt.</p> <p>6.2.3. Raktų pakabukas „Utena“, pagamintas iš metalo - 442 vnt.</p> <p>6.2.4. Magnetis „Utena“, pagamintas iš metalo - 451 vnt.</p> <p>6.2.5. Raktų pakabukas „Amžinasis turistas“, pagamintas iš metalo - 502 vnt.</p>	5 suvenyrų rūšys
<p>6.3. Sudalyvauta turizmą skatinančiuose renginiuose:</p> <p>6.3.1 Tarptautinė turizmo paroda Rygoje 2024 (2024.02.02-04): https://bbf.lt/kDaKf</p> <p>6.3.2. Kauno miesto šventė (2024.05.24–26): https://bbf.lt/pdErX</p> <p>6.3.3. Klaipėdos „Jūros šventė“ (2024.07.26-28): https://bbf.lt/GKIHI</p> <p>6.3.4. Utenos miesto gimtadienis (2024.08.24): https://bbf.lt/VzSvh</p> <p>6.3.5. Šiaulių miesto šventė (2024.09.06-07): https://bbf.lt/XNLtP</p>	5 renginiai
7. Projektinė veikla	
<p>1. Utenos rajono savivaldybės programos „Kultūrinės veiklos ir turizmo plėtojimo programa“ Nr.06 2024-2026 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.06-01-02 „Nevyriausybinių organizacijų kultūrinės veiklos projektų finansavimas“ projektas „Gatvės menas „Utenos įkvėpti“ – 5800,00 Eur.</p> <p>2. Utenos rajono savivaldybės programos „Kultūrinės veiklos ir turizmo plėtojimo programa“ Nr.06 2024-2026 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.06-01-02 „Nevyriausybinių organizacijų kultūrinės veiklos</p>	4 įgyvendinti projektai

<p>projektų finansavimas“ projektas „Tradicinių renginių kultūrinių programų vystymas“ – 6942,00 Eur.</p> <p>3. Utenos rajono savivaldybės programos „Kultūrinės veiklos ir turizmo plėtojimo programa“ Nr.06 2024-2026 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.06-02-02 „Turizmo programų ir projektų rėmimas“ projektas „Utenos rajono turizmą skatinančių produktų kūrimas ir informacijos sklaida 2024 m.“ – 96000,00 Eur.</p> <p>4. Utenos rajono savivaldybės Aplinkos programos Nr.03 2024-2026 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.03.01.05 „Savivaldybės aplinkos apsaugos rėmimo specialiosios programos vystymas“ projektas „Ažuolijos botaninio zoologinio savivaldybės draustinio mokomojo gamtos tako infrastruktūros atnaujinimas“ – 1150,00 Eur</p>	
8. Inicijatyvos	
8.1. Suorganizuota socialiniuose tinkluose įvairūs konkursai, žaidimai, kvietimai.	22 iniciatyvos
9. Funkcinė zona „Ežerų Lietuva“	
9.1. Parengta projekto „Viešųjų turizmo paslaugų efektyvinimas funkcinės zonos „Ežerų Lietuva“ savivaldybėse“ jungtinė veiklos sutartis, su projekto veiklų, siektinų rodiklių ir atsakomybių pasiskirstymu tarp rajonų.	1 projektas 1 sutartis

Papildoma informacija

1. Utenos TIC yra kelionių organizatorius vietiniam turizmui, licencijos Nr. 17170, Kelionės organizatorių prievolių draudimas Nr. LT23-KOFG-00000154-2, galioja iki 2026 m. vasario 1 d.
2. Utenos TIC direktorė, vadovaujantis Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2019 m. sausio 28 d. įsakymu Nr.1-44 „Dėl apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų sąrašo patvirtinimo“ yra Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertė.
3. Dirbant šiame darbe reikalingas profesinis tobulėjimas, todėl nuolat įstaigos darbuotojai dalyvauja įvairiuose mokymuose, seminaruose, renginiuose, kurie suteikia daug žinių ir patirties. Žinias iš mokymų, seminarų ir renginių pritaiko planuojant turizmo rinkodarą, turizmo įvaizdžio formavimą bei dirbant kasdieninį darbą.
4. 2024 m. pradžioje ir pabaigoje Utenos TIC savininkas yra Utenos rajono savivaldybės taryba, kurio įnašas yra 4397,82 Eur ir nesikeitė per finansinius metus.

III. VIEŠOSIOS ISTAIGOS GAUTOS LĖŠOS, JU ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS

Per ataskaitinį laikotarpį įstaigos pajamos už suteiktas paslaugas, parduotas prekes sudarė 41411,19 Eur, tikslinis finansavimas iš įstaigos savininko (Utenos rajono savivaldybės administracija) – 109892,00 Eur, Europos Sąjungos lėšos – 1191,75 Eur, Valstybinės mokesčių inspekcijos – 31,08 Eur.

Iš viso pajamos ataskaitiniais metais sudarė **152526,02 Eur**.

- Utenos rajono savivaldybės programos „Kultūrinės veiklos ir turizmo plėtojimo programa“ Nr.06 2024-2026 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.06-02-02 „Turizmo programų ir projektų rėmimas“ projektas „**Utenos rajono turizmą skatinančių produktų kūrimas ir informacijos sklaida 2024 m.**“ – 96000,00 Eur.
- Utenos rajono savivaldybės programos „Kultūrinės veiklos ir turizmo plėtojimo programa“ Nr.06 2024-2026 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.06-01-02 „Nevyriausybinių organizacijų kultūrinės veiklos projektų finansavimas“ projektas „**Tradicinių renginių kultūrinių programų vystymas**“ – 6942,00 Eur.

- Utenos rajono savivaldybės programos „Kultūrinės veiklos ir turizmo plėtojimo programa“ Nr.06 2024-2026 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.06-01-02 „Nevyriausybinių organizacijų kultūrinės veiklos projektų finansavimas“ projektas „**Gatvės menas „Utenos įkvėpti“** – 5800,00 Eur.
- Utenos rajono savivaldybės Aplinkos programos Nr.03 2024-2026 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.03.01.05 „Savivaldybės aplinkos apsaugos rėmimo specialiosios programos vystymas“ projektas „**Ažuolijos botaninio zoologinio savivaldybės draustinio mokomojo gamtos tako infrastruktūros atnaujinimas**“ – 1150,00 Eur

Pajamos už suteiktas paslaugas - 37052,08: 30181,33 Eur (ekskursijų organizavimas), 284,51 Eur (renginių bilietai), 1058,75 Eur (kelto ir lėktuvų bilietai), 5201,12 Eur (komisas už parduotas keliones), 326,37 Eur (kitos pajamos).

Pajamos už parduotas prekes - 4359,11 Eur.

Vadovaujantis Labdaros ir paramos įstatymu įstaiga per 2024 m. gavo 1,2% gyventojų pajamų mokesčio paramą – 31,08 Eur.

Finansavimo pajamos per 2022 -2024 metus:

Metai	savivaldybės biudžetas (Eur)	valstybės biudžetas (Eur)	Kiti finansavimo šaltiniai (Eur)	Europos Sąjunga	Už suteiktas paslaugas (Eur)	Už parduotas prekes (Eur)	IŠ VISO (Eur)
2022	77015,70	8017,00	3097,11	21065,39	27972,12	2995,30	140162,62
2023	111530,00	548,66	19,38	4409,06	31694,51	3704,23	151905,84
2024	109892,00	-	31,08	1191,75	37052,08	4359,11	152526,02

Įstaigos pardavimų pajamos per 2022 - 2024 m.:

Nr.	Paslaugos pavadinimas	Pajamos (Eur)		
		2022 m.	2023 m.	2024 m.
PAJAMOS, IŠ VISO:		30967,42	35398,74	41411,19
1.	Parduotos prekės (suvenyrai)	2995,30	3704,23	4359,11
2.	Suteiktos paslaugos (ekskursijos, reklama)	22537,42	25216,92	30181,33
3.	Kelionių pardavimas (komisas)	3672,42	4952,62	5201,12
4.	Keltų, autobusų, lėktuvų, traukinių bilietų pardavimas	1558,36	1308,14	1058,75
5.	Renginių bilietų pardavimas (komisas)	203,92	216,83	284,51
6.	Kitos pajamos (draudimo)	-	-	326,37

IV. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠAŅAUDOS PER FINANSINIUS METUS

2024 metų Utenos TIC išlaidas sudarė **147398,10 Eur**. Parduotų prekių savikaina – 2447,81 Eur; paslaugos miesto šventėms, reklama laikraščiuose, interneto svetainėse, kataloguose, turto draudimas, laikraščių prenumerata, ūkio ir kanceliarinės prekės, ekskursijų organizavimo išlaidos – 45495,95 Eur; komandiruočių sąnaudos – 1281,60 Eur; darbuotojų išlaikymo sąnaudos (darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos) – 87339,64 Eur; atsargų savikaina – 2280,43 Eur; patalpų išlaikymo (komunalinės paslaugos) – 1835,88 Eur; ryšių sąnaudos – 579,27 Eur; transporto išlaikymo sąnaudos – 1523,61 Eur; turto amortizacijos sąnaudos – 1880,96 Eur; kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 2240,00 Eur, banko mokestis – 492,95 Eur.

Finansavimo sąnaudos iš savivaldybės biudžeto per 2024 m:

Nr.	Finansavimo sumų panaudojimas	Iš viso (Eur)
	ŠAŅAUDOS, IŠ VISO:	109892,00

1.	Darbo užmokestis	78610,00
2.	Socialinio draudimo įmokos	1390,00
3.	Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	29892,00

Istaigos uždirtbtų lėšų sąnaudos per 2024 m:

Nr.	Uždirtbtų lėšų panaudojimas	Iš viso (Eur)
SANAUDOS, IŠ VISO:		36283,27
1.	Darbo užmokestis ir Socialinio draudimo įmokos	7339,64
2.	Parduotų prekių savikaina	2447,81
3.	Turto amortizacijos sąnaudos	689,21
4.	Ryšių paslaugų sąnaudos	579,27
5.	Komunalinių paslaugų sąnaudos	1835,88
6.	Komandiruočių sąnaudos	1281,60
7.	Transporto sąnaudos	1523,61
8.	Atsargų savikaina	2280,43
9.	Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	2240,00
10.	Kitų paslaugų sąnaudos, įskaitant banko mokesčių	16065,82

Finansavimo sąnaudos per 2024 m. (valstybės biudžetas ir Europos Sąjungos lėšos):

Nr.	Finansavimo sumų panaudojimas	Iš viso (Eur)
SANAUDOS, IŠ VISO:		1191,75
1.	Projekto „Pažink Lietuvos regionus iš arčiau“ įgyvendinimas (ilgalaikis turtas)	1191,75

Sąnaudos iš kitų finansavimo šaltinių per 2024 m:

Nr.	Finansavimo sumų panaudojimas	Iš viso (Eur)
SANAUDOS, IŠ VISO:		31,08
1.	Viešinimo veiklai (stalo kalendoriai)	31,08

Utenos TIC vadovais laikomi įstaigos direktorė

Per 2024 metus priskaičiuotos sumos susijusios su darbo santykiais (bruto)	Ataskaitiniai metai (Eur)
IŠ VISO:	29106,89
Direktorė	29106,89

2024 m. grynasis veiklos rezultatas – 5127,92 Eur.

Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius 2024 m. – 4 darbuotojai.

Direktorei dienpinigių per 2024 m. išmokėta – 260,00 Eur.

V. ISTAIGOS 2025 METU VEIKLOS PLANAS

Veiklos	Rezultato rodiklis
1. Turizmo paslaugų skaitmenizavimas. Turizmo paslaugų skaitmenizavimas, aktualia informacija papildant interneto svetainę, Google Maps platformoje atnaujinant turizmo paslaugų teikėjų, paslaugų ir produktų aprašymų informacinę bazę.	Turint naują produktą, renginį, maršrutą, naujieną ir pan. pagal poreikį nuolat skleisti žinių visais įmanomais sklaidos kanalais.
2. Įgyvendinti Turizmo rinkodaros strategiją, rinkodaros iniciatyvų vystymas. 2.1. Straipsnių publikavimas žurnaluose, spaudoje,	2 straipsnių publikavimas spaudoje. 1 video reprezentatyvaus filmuko sukūrimas.

<p>įvairiuose populiariuose portaluose apie turizmo lankomus objektus, turistines naujienas, renginius ir pan.</p> <p>2.2. Video filmukų kūrimas apie Utenos rajono turizmo naujienas.</p> <p>2.3. Pažintinis turas po Utenos kraštą, skirtas žurnalistams. Planuojama pakviesti apie 15 Lietuvos žurnalistų, kurie sudalyvavę infoture po Utenos kraštą paskleisti žinią apie turizmo sektoriaus naujienas, pramogas, įdomybes, maitinimo galimybes ir kt.</p> <p>2.4. Programa ADOBE: universali dizaino, vaizdo įrašų, nuotraukų ir PDF programa. Tai labai svarbi kompiuterinė programa vizualinėms reklamoms kurti, apipavidalinti, skirta atvykstamojo turizmo patrauklumui ir skatinimui.</p>	<p>1 infoturas. 1 programa ADOBE.</p>
<p>3. Dalyvavimas užsienio tarptautinėse parodose ir miesto šventėse:</p> <p>3.1. Dalyvavimas tarptautinėje turizmo parodoje „BALTOUR 2025“, Rygoje, Latvijos respublikoje (2025 m. vasario 7-9 d.)</p> <p>3.2. Dalyvavimas Daugpilio (Latvijos respublikoje) miesto šventėje – 750 (2025 m. gegužės 30-31 d.) Daugpilio miesto šventėje dalyvaujame visi Ežerų krašto Turizmo informacijos centrai, todėl bendras standas yra efektyvesnis, patrauklesni ir finansiškai pigesnis.</p>	<p>1 tarptautinė turizmo paroda 1 tarptautinė miesto šventė</p>
<p>4. Atnaujinti Utenos turizmo informacijos centro komunikacijos priemonės:</p> <p>4.1. Atnaujinti Utenos turizmo informacijos centro puslapyje turizmo objektų aprašymus ir nuotraukas, padaryti trumpų video filmukų apie Utenos rajono lankomus objektus.</p>	<p>1 atnaujinta komunikacinė priemonė</p>
<p>5. Informacinių leidinių leidyba: Utenos krašto turistinis gidas lietuvių kalba, Gatvės menas, Vyžuonų šilo ir Ažuolijos tako nuotykių knygelė, tačiau esant poreikiui leidinių pavadinimai gali keistis.</p>	<p>3 nauji informaciniai turistiniai leidiniai.</p>
<p>6. Dalyvavimas Lietuvos miestų šventėse:</p> <p>6.1. Dalyvavimas Kauno miesto šventėje „Kauno gimtadienis“.</p> <p>6.2. Dalyvavimas Klaipėdos miesto šventėje „Jūros šventė“.</p> <p>6.3. Dalyvavimas Utenos miesto šventėje.</p> <p>6.4. Dalyvavimas Šiaulių šventėje „Šiaulių dienos“.</p> <p>Lietuvos miestų šventėse dalyvaujame visi Ežerų krašto Turizmo informacijos centrai, todėl bendras standas yra efektyvesnis, patrauklesni ir finansiškai pigesnis.</p>	<p>4 miesto šventės</p>
<p>7. Informavimo priemonės (suvenyrai). Utenos kraštą reprezentuojantys suvenyrai. Pagaminti 2 rūšių suvenyrus: marškinėlius (100 vnt.) ir medvilninius maišelius (100 vnt). Suvenyrai bus naudojami projekto renginių, miesto švenčių dalyvavimo metu.</p>	<p>2 rūšių suvenyrai</p>
<p>8. Turizmo informacijos teikimas. Turistinės informacijos rinkimas, sisteminimas, statistikos vedimas ir skelbimas socialinėse medijose ir kitais viešinimo kanalais. Turizmo informacijos teikimas lankytojams įstaigoje, įvairiomis technologijomis (telefonais, el.paštu, Skype, Viber ir kt.)</p>	<p>Per 2025 m. padidinti 5 proc. sekėjų skaičių socialiniuose tinkluose. Per 2025 m. padidinti 5 proc. Utenos turizmo informacijos centro puslapio lankomumą. Per 2025 m. padidinti 15 proc. Utenos</p>

	turizmo informacijos centro unikalių lankytojų skaičių.
9. Projektų paraiškų parengimas. Įstaiga nuolat rašo finansavimo gavimui paraiškas, kad būtų išplėtos veiklos, skatinančios atvykstamąjį turizmą, gerinančios turizmo plėtrą Utenos mieste ir rajone.	4 paraiškos
10. Mokymų turizmo paslaugų teikėjams ir kultūros darbuotojams organizavimas. 10.1. Mokymai, skirti Pasaulinei meno dienai paminėti. Data – 2025 m. balandžio 11 d. 10.2. Mokymai „Vertę kurianti komunikacija: Utena“. 10.3. Mokymai „Video kūrimo ir Canva dirbtuvės“.	3 mokymai
11. Maršrutų sukūrimas. Sezoniškumui mažinti parengti naują maršrutą „Gatvės menas. Utenos įkvėpti“ ir „Utenos gydytojų kelias“. 11.1. Maršrutas „Gatvės menas. Utenos įkvėpti“ – tai Utenos mieste esančių piešinių ir kitų gatvės meno kūrinių turistinis maršrutas, kuris skatins atvykstamąjį turizmą bet kuriuos metų laikų, o tai labai svarbu sezoniškumo mažinimui. Šiai dienai Utenos mieste yra 8 gatvės piešiniai, kurie puikiai reprezentuoja mūsų miestą. Tikimės 2025 metais atsiras jų daugiau ir papildys atvykstamajam turizmui ir sezoniškumui mažinti skirtą maršrutą Utenos mieste. 11.2. Maršrutas „Utenos gydytojų kelias“ – tai turistinis maršrutas, kuris pasakos apie Utenos krašto gydytojus (kardiologas Bernardas Lounas, vaistininkė, žolininkė Eugenija Šimkūnaitė, pediatrijos pradininkas Jokūbas Šimkevičius, XIX a. pab. gydytojas Otonas Šreiberis), jų nuveiktus darbus, pasiekimus medicinos srityje, skatins gyventi sveiką gyvenimo būdą.	2 nauji turistiniai maršrutai
12. Pėsčiųjų žygių esamais maršrutais, keliais, trasomis organizavimas: 12.1. Pėsčiųjų žygis Vyžuonų šilo gamtos take, skirtas paminėti Pasaulinę aplinkos apsaugos dieną. Žygio data – 2025 m. birželio 5 d. 12.2. Pėsčiųjų žygis „Vizionieriaus iš Užpalių valsčiaus takais“, skirtas prof. Kazio Pakšto atminimui. Žygio data - 2025 m. birželio 28 d. Žygio vieta – Užpalių apylinkės, Utenos rajonas 12.3. Pėsčiųjų žygis „Saldutiškio gamtos takais“, skirtą turizmo sezono uždarymui. Žygio data - 2025 m. rugsėjo 28 d. Žygio vieta – Saldutiškio apylinkės, Utenos rajonas	3 pėsčiųjų žygiai
13. Utenos miestą ir rajoną reprezentuojančių renginių organizavimas: 13.1. Renginys „Lietuvių liaudies dainų edukacinė diena“. Renginio data - 2025 m. balandžio 26 d. Renginio vieta – A. ir M. Miškinių literatūrinė – etnografinė sodyba 13.2. Turizmo sezono atidarymo renginys „Restoranas.“	5 renginiai

<p>Utena“.</p> <p>Renginio data - 2025 m. gegužės 24 d.</p> <p>Renginio vieta – Utenos miestas</p> <p>13.3. Renginys „Širdies keliu 2025“, skirtas Nobelio taikos premijos laureato, kardiologo, Utenos krašto garbės piliečio Bernardo Louno 104-osioms gimimo metinėms paminėti.</p> <p>Renginio data – 2025 m. birželio 8 d.</p> <p>Renginio vieta – Utenos miestas</p> <p>13.4. Europos paveldo dienų paminėjimo renginys „Utenos gydytojų kelias“.</p> <p>Renginio data - 2025 m. rugsėjo 20 d.</p> <p>Renginio vieta – Utenos miestas ir rajonas</p> <p>13.5. Pasaulinės turizmo dienos minėjimo renginys „Pažinkime Prano Daunio gimtąjį kraštą“, skirtas Pr. Daunio 125-osioms metinėms paminėti (LR Seimas rezoliucija kviečia 2025 m. minėti Pr. Daunio metus).</p> <p>Renginio data - 2025 m. rugsėjo 27 d.</p> <p>Renginio vieta – Utenos rajonas</p>	
<p>14. Informacinių stendų atnaujinimas:</p> <p>14.1. Šeimyniškių atodanga su konglomerato uola - Utenos rajono vienas iš turistų lankomiausių gamtos objektų. Šiai dienai šioje vietoje yra labai senas ir nebeinformatyvus stendas, kurį reikia pakeisti nauju ir šalia jo pastatyti šiukšliadėžę, kurios šiai dienai visai nėra.</p>	1 stendas ir 1 šiukšlių dėžė

Direktorė

Rasa Jasinevičienė